

**CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCION “VISA 11811” DE 11811 NUEVA
INFORMACION TELEFONICA, S.A.U.**

La entidad mercantil 11811 NUEVA INFORMACION TELEFONICA, S.A.U. (en adelante “11811”), realizará una promoción para su producto TELEFONO DE INFORMACION 11811, dirigido a todos aquellos consumidores, mayores de edad y residentes en territorio nacional que, una vez contacten con el número de teléfono 11811, comuniquen su consentimiento para participar en la presente promoción, la cual se realizará bajo la modalidad de “regalo directo y seguro limitado” a través de presorteo “momentos ganadores”, la cual se llevará a cabo desde el 15 de Febrero hasta el 27 de Marzo de 2010, ambos inclusive, [de lunes a sábado entre las 7.00 horas y las 21.00 horas,] en las condiciones que más adelante se detallan.

PRIMERA.- El objetivo de esta promoción es incentivar las llamadas de teléfono de información 11811.

SEGUNDA.- Los premios de la presente promoción consisten en la entrega de 36 tarjetas “Visa 11811” con un disponible de 811 euros, con las siguientes condiciones generales:

1. La tarjeta “Visa 11811” podrá ser utilizada en cualquier establecimiento que acepte tarjetas Visa como medio de pago.
2. El ganador deberá, una vez recibida la tarjeta “Visa 11811”, ponerse en contacto con la entidad bancaria emisora para la activación de la mencionada tarjeta “Visa 11811”.
3. Recibida por el cliente la tarjeta “Visa 11811” y acreditada tal recepción por el consiguiente acuse de recibo, finaliza la consecución de la entrega del premio al cliente ganador. Cualquier incidente posterior relacionado con la tarjeta “Visa 11811” será responsabilidad del titular/ ganador de la tarjeta; cualquier incidencia sobre la tarjeta deberá ser gestionada entre el mencionado titular y el teléfono de atención al cliente de la entidad bancaria emisora.
4. La tarjeta “Visa 11811” será operativa en los términos de estas bases desde el momento de su activación hasta el 31 de diciembre de 2010; transcurrida esa fecha no será apta para su uso, implicando la pérdida del disponible que todavía pudiera quedar en dicha tarjeta a favor del ganador y titular de la misma que en ningún caso será desembolsado por 11811.
5. La tarjeta “Visa 11811” sólo podrá utilizarse como instrumento de pago en comercios, no pudiendo el ganador retirar su disponible en efectivo. Una vez consumido el total del

disponible, ésta perderá su validez y devendrá inoperativa, no siendo posible ingresar dinero para continuar con su uso como medio de pago.

TERCERA.- Durante el periodo promocional indicado, 11811 realizará una campaña en medios convencionales, como televisión y radio donde se comunicará que llamando al teléfono 11811 se pueden conseguir tarjetas “Visa 11811” con un disponible de 811 euros a través de los “momentos ganadores”.

El usuario que llame al teléfono de información 11811 para solicitar información dentro del horario establecido en el periodo promocional indicado, se le comunicará que existe una promoción y si accede a participar en la misma; en caso afirmativo, el operador verificará si la llamada en cuestión coincide con un “momento ganador” previamente asignado. En el supuesto de que coincida con un “momento ganador” se le comunicará que es ganador del premio consignado en la base precedente, solicitándole a continuación sus datos personales, tales como su nombre completo, teléfono de contacto y dirección de correo electrónico, además de informarle de que una persona de 11811 le contactará, con el fin de confirmarle los detalles del premio, todo ello, informando al usuario de sus derechos relativos al deber de información según la normativa vigente sobre Protección de Datos de Carácter Personal.

CUARTA.- A los indicados fines, 11811, presentará ante Notario una relación de todos los días, horas y minutos del periodo promocional, con carácter previo al inicio de la presente promoción, con el fin de que el Notario, de forma aleatoria, determine los días, horas y minutos en los que se otorgarán los premios “momentos ganadores”.

Si el momento en el que el participante llama al 11811 coincide con alguno de los “momentos ganadores” previamente seleccionados, se le informará de la obtención del premio. En el caso de que no existiera ningún participante en ese momento ganador, éste será el que contacte con el teléfono 11811 en el momento inmediatamente posterior al momento ganador, que cumpla con los citados requisitos y así sucesivamente.

QUINTA.-11811 contactará con los agraciados en el plazo de 10 días hábiles desde que a estos se les comunica que son ganadores del premio, a fin de concretar la dirección de envío del premio, solicitando asimismo a cada uno de ellos el envío de una copia de su DNI a una dirección de correo postal o electrónico que 11811 les proporcionará con el fin de verificar que cada

agraciado cumple con lo estipulado en las presentes bases, teniendo en cuenta las características de los mismos y el plazo y condiciones de su uso.

Una vez que 11811 reciba la copia del DNI y verifique la identidad de los agraciados, comunicará a la entidad bancaria que proceda al envío del premio a la dirección indicada por aquellos.

SEXTA.- Los premios objeto de la presente promoción son personales (la tarjeta Visa 11811 indicará el nombre del ganador) y en ningún caso podrán ser objeto de cambio, alteración o compensación a petición de los ganadores

SEPTIMA.- Los datos facilitados por los participantes, deberán ser veraces. En caso de que estos fueran falsos, el ganador quedaría exento de recibir el premio. En el caso de que 11811 o cualquier entidad que esté ligada profesionalmente a la presente promoción detecten cualquier anomalía o sospechen que un participante está impidiendo el normal desarrollo de la promoción, alterando ilegalmente sus registros mediante cualquier procedimiento, técnico o informático para así falsear sus resultados, podrán de forma unilateral eliminar la inscripción de ese participante. A este respecto es importante añadir que 11811 ha habilitado los necesarios soportes tecnológicos para detectar cualquier posible actuación fraudulenta, anómala o dolosa que pretenda alterar la participación normal en la presente promoción con el objetivo de lograr un premio o su participación de forma ilícita. Por tanto, 11811 se reserva el derecho de eliminar del registro y, por tanto, de la posibilidad de lograr premios a cualquier participante que evidencie o del que se sospeche una actuación irregular en el sentido descrito.

OCTAVA.- El período de reclamación de los premios concluirá transcurridos treinta días desde la fecha de finalización del período promocional., es decir, hasta el 28 de abril de 2010, inclusive. Los premios no reclamados dentro del mencionado plazo o aquellos que fuesen rechazados por sus correspondientes agraciados, serán considerados desiertos y su uso quedará a la exclusiva consideración de 11811, para los fines que esta empresa estime conveniente o necesario.

NOVENA.- No podrán participar en la presente promoción los empleados de 11811 ni tampoco las empresas encargadas de la presente promoción, así como tampoco los familiares de los empleados de éstas hasta el primer grado de consanguinidad y los menores de edad.

DECIMA.- A los premios de la presente promoción, les será de aplicación la Ley 35/2006, de 28 de noviembre, por la que se aprueba el Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas y de modificación parcial de las Leyes sobre los Impuestos de Sociedades, sobre la Renta de no residentes y sobre el patrimonio; el Real Decreto 1775/2004, por el que se aprueba su reglamento; el Real Decreto 2069/1999, de 30 de Diciembre, por el que se aprueba el Estatuto de la entidad Publica Empresarial Loterías y Apuestas del Estado; el Real Decreto 3059/1966, de 1 de diciembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de Tasas Fiscales; y demás disposiciones concordantes y dictadas en su desarrollo por lo que, en su caso, corresponderá a la entidad mercantil 11811 la realización del ingreso a cuenta o la practica de la retención procedente.

DECIMOPRIMERA.- En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico y demás disposiciones dictadas en su desarrollo, en el envío voluntario de los datos personales (incluido el correo electrónico y el teléfono móvil) para participar en la presente promoción, supone el consentimiento del participante para que 11811 por sí misma o a través de otras entidades que lleven a cabo la gestión o tramitación de los datos (encargados del tratamiento) y los traten de forma automatizada, pudiendo incorporar dichos datos a un fichero automatizado y del cual será responsable para comunicarse con el consumidor que participe en la presente promoción, con la finalidad de gestionar su condición como ganador y poder hacer efectiva la entrega del premio. Únicamente serán tratados los datos personales de aquellos participantes que resulten ganadores. Aquellos que decidan participar en la presente promoción, pero su llamada no coincida con un momento ganador, no le serán solicitados los datos personales. La negativa del participante ganador al tratamiento de sus datos personales implicará la imposibilidad de hacer efectiva la entrega del premio. No obstante, el ganador que facilite sus datos tendrá derecho a acceder a dicho fichero con objeto de rectificar, cancelar u oponerse, total o parcialmente a su contenido sólo con solicitarlo a la dirección de correo electrónico promo2010@11811.es, dando cumplimiento a los requisitos legalmente establecidos para el ejercicio de estos derechos y de los que será oportunamente informado.

DECIMOSEGUNDA.- Los participantes, por el mero hecho de participar en la presente promoción, aceptan sus bases y el criterio de 11811 en cuanto la resolución de cualquier cuestión derivada del sorteo.

DECIMOTERCERA.- 11811 no se responsabiliza de las posibles pérdidas, deterioros, robos, retrasos o cualquier otra circunstancia imputable a terceros, operadores telefónicos de Internet, que puedan afectar a las comunicaciones y envíos.